旅行業支援システム Tabby 初期設定マニュアル

株式会社トラベルデータ

2020年4月3日

1. 設定 — Internet Explorer の設定—

はじめに

Tabby をご利用できる設定を行うにあたり、下記ご確認ください。

- OS: Windows 7 以上(推奨: Windows 10)
- インターネットブラウザ: Internet Explorer (IE) 11.0以上
- Windows のユーザ権限がコンピュータの管理者(Administrator)相当が必要です。
- 1. Internet Explorer を立ち上げます。(どのサイトでも構いません。)
- 2. 画面右上の 🎇 マークより「インターネットオプション(0)」を選びます。



または、キーボードの【Alt】キーを押下してメニューバーを表示し、ツール(T)→「イ ンターネットオプション(0)」を選択しても同様です。



1. 設定 — Internet Explorer の設定—

 「インターネットオプション」画面の上部にある「セキュリティ」タブを選択し、「Web コンテンツのゾーンを選択してセキュリティのレベルを設定する(Z)」にある「信頼済 みサイト」を選択します。



4. 「セキュリティ」タブ内にある「サイト(S)」ボタンを押します。

5. 「信頼済みサイト」画面内にある「次の Web サイトをゾーンに追加する(D)」に以下の 文字を入力し「追加(A)」を押します。 入力文字: <u>https://www.tabby.jp</u>

信頼済みサイト	×
このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます べてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。	ここのゾーンの Web サイトす
この Web サイトをゾーンに追加する(<u>D</u>): https://www.tabby.jp	追加(<u>A</u>)
Web サイト(<u>W</u>):	■『早(R)
	1000
☑ このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:)をd	必要とする(<u>S</u>)
	閉じる(<u>C</u>)

6. 「Web サイト(W)」に入力した <u>https://www.tabby</u>が入っている事を確認し、「閉じる
 (C)」ボタンを押します。

このゾーンの Web サイトの追加と削除 べてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用	ができます。このゾーンの Web サイトす されます
	C106.9.
_0) Web サイトをソークに追加する(<u>D</u>):	3章70(<u>A</u>)
Veb サイト(<u>W</u>): https://www.tabby.jp	削除(<u>B</u>)
コこのゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (h	ttps:)を必要とする(S)
	閉じる(C)

「インターネットオプション」画面に戻りましたら次に「セキュリティ」タブ内の「このゾーン内のセキュリティレベル(L)」にある「レベルのカスタマイズ(C)」ボタンを押します。



8. 「セキュリティ設定」画面内にある「設定(S)」内の以下の項目を「有効にする」にチ ェックします。

設定項目: ActiveX コントロールとプラグイン

・ActiveX コントロールとプラグインの実行

- ・スクリプトを実行しても安全だとマーク<u>されていない</u> ActiveX コントロールの初期
 化とスクリプト実行
- ・未署名の ActiveX コントロールのダウンロード

設定項目: その他

・混在したコンテンツを表示する



- 8で設定した項目がすべて「有効にする」にチェックが入っている事を確認し「OK」ボ タンを押します。
- 10. 「このゾーンの設定を変更しますか?」で「はい(Y)」を選択します。
- 11. 「インターネットオプション」画面に戻りましたら「OK」ボタンを押します。
- 12. 以上で Tabby 用 Internet Explorer の設定は終了です。

 Internet Explorer の設定後、<u>https://www.tabby.jp/download/</u>を開き、ランタイム ファイルの「ダウンロード」を選択します。

[] Td https://www.tabby.jp/download/ タマ 量 C Td T a b b y ランタイムダウンロ × []	- □ × 分分数 00
Tabby ランタイムダウンロード	^
このPCにはTabbyを動かす為のランタイムがインストールされていません	
ランタイムをインストールするには 以下のリングをクリックし適当なディレクトリに保存し実行してください。 あとは、画面の指示に従ってインストールしてください。	
Windows Tabbyランタイムファイル(1,891,715byte)	
tabby.jp から setup.exe (2.06 MB) を実行または保存しますか?	×
ぼ この種類のファイルは PC に問題を起こす可能性があります。 実行(B) 保存(S) マ キー	ッンセル(<u>C</u>) ~
	8
😵 setup.exe の発行元を確認できませんでした。このプログラムを実行しますか? 詳細情報(L) 実行(R) タ	ウンロードの表示(V) ×

- Carlot (R) 「tabby.jp から setup.exe(2.06MB)を実行または保存しますか?」が表示されたら、
 「実行(R)」を選択します。
 (「実行(R)」が表示されない場合は「保存」(R)→「実行(R)」の順に選択します)
- Setup. exe の発行元を確認できませんでした。このプログラムを実行しますか?」が 表示されたら、「実行(R)」を選択します。

1. 設定 — ランタイムダウンロードの設定—

【ユーザーアカウント制御】画面が開いた場合は「はい」を選択します。

^{ユーザー アカウント制御} この不明な発行元からのアプリがデバイスに変更を 加えることを許可しますか?	×
不明なプログラム 発行元: 不明 ファイルの入手先: インターネットからダウンロード	
詳細を表示	_
はいいえ	

4. 「Tabby Runtime 用の InstallShield ウィザードへようこそ」の画面が開いたら、「次へ(N)」を選択します。

援 Tabby Runtime - InstallSh	ield ウィザード X
	Tabby Runtime用のInstallShield ウィザードへようこそ
	InstallShield(R) ウィザードは、ご使用のコンピュータへ Tabby Runtime をインストールします。「次へ」をクリックし て、続行してください。
	警告: このプログラムは、著作権法および国際協定によって保護 されています。
	< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

5. 「Instal | Shield ウィザードを完了しました」の画面になりましたら、「完了(F)」を選 択し、ランタイムの設定は終了です。



設定が終了しましたら、

<u>https://www.tabby.jp</u> へ接続し、ログイン画面から所定の代理店名、担当者コード(アカ ウントコード)、パスワードを入力してログインし、タビィーをご利用ください。 (次項ログイン方法ページで詳細は確認してください。)

 設定が完了しましたら、<u>https://www.tabby.jp</u> へ接続し代理店名、担当者コード(ア カウントコード)、パスワードを入力の上、「ログイン」ボタン選択よりタビィーのログ インができます。 2. ログイン ―ログイン方法―



【この Web サイトで ActiveX コントロールのインストールがブロックされました。】のメッ セージが出た場合は「インストール(I)」をクリックします。

2. ログイン ―ログイン方法―

^{ユーザー アカウント制御} この不明な発行元からのアプリがデバイスに変更を 加えることを許可しますか?	×
不明なプログラム 発行元: 不明 ファイルの入手先: インターネットからダウンロード	
詳細を表示 はい いいえ	

【ユーザーアカウント制御】画面が開いた場合は「はい(Y)」を選択します。

(注意)

Windows Vista 以降、プログラムのダウンロードに関するセキュリティが厳格化されたため、 <u>ユーザーアカウント制御画面は Tabby のプログラム(30 超)の回数分開きます。</u> お手数ですが終了するまで「はい(Y)」を選択し続けていただく必要がございます。

上記がすべて完了し、ログイン画面が表示されましたらご指定の「代理店コード」 、「担当者コード」、「パスワード」にてログインをおこない業務を開始します。

■Tabby(<u>https://www.tabby.jp</u>)へ接続後、

「Microsoft Internet Explorer 以外では動作しません。」と表示される。

- →Internet Explorer (IE) 以外のインターネットブラウザ(※)で接続しております。 インターネットブラウザを IE にてご利用ください。
 - ※(例)Microsoft Edge, Google chrome, Firefox 等

Internet Explorer を利用する方法

\equiv	
۵	最も一致する検索結果
ø	Internet Explorer デスクトップ アプリ
2	דליז >
	Microsoft Edge
	ליד אד
	♀ ie11
	9 ie11 ダウンロード 「ie」のキーワードで検索していただくと、
	フォルター 「Internet Explorer」デスクトップ アプリが表
	↓ 示されますので選択します。
	Filepngfix - in ind=x_1280 ン留め」しておくと便利です。
	P lepngfix - in index_1024
0	「Internet Explorer」のショートカ 目分のZンテンツ の ウェブ ットアイコンが「タスクバーにピン留
	め」された状態
	IE
	P 💷 🤮 🥃 🌐 🌄

■予約検索後の予約一覧は表示されるが、予約番号をクリックしても予約画面が開かない。 (反応がない)

(はじめて PC に設定して使いはじめた場合)

→本マニュアルにある初期設定(Internet Explorer の設定、ランタイムダウンロードの設定)はおこなっておりますか? 初期設定をおこなわなくてもログインや検索は可能ですが、それ以降の操作ができません。再度初期設定内容をご確認ください。

(今まで普通に使えていたが急にできなくなってしまった場合)

- →Windows アップデートや設定変更等で IE のセキュリティ設定がリセットされている可能 性があります。P4 にある信頼済みサイトのセキュリティ設定項目の有効チェックを再度 ご確認ください。
- ■予約検索後の予約一覧は表示されるが、予約番号をクリックすると"ページがみつかりま せん"、"The page cannot be found "の画面になる。

→以下①~③のいずれかで解消するかご確認ください。

①IE のアドレスバーに直接 URL (https://www.tabby.jp) を入力して接続、ログインし確認 する。

← → Td https://www.tabb	y.jp/ o ♀ 읍 (さ Td 旅行業支援システムの決定版 × 📑
x SAFE		
Tabby	アドレスバー	
		\mathcal{Y}

Tabby を起動する場合、ショートカットアイコンを利用している場合はショートカットが壊れているか、ショートカットの作成方法に誤りがあります。

画面を右クリックしてショートカットアイコンを作成した場合は正しく起動しません。 必ず、ログイン画面をお気に入りに追加をし、デスクトップへドラッグしたショートカット アイコンから起動するようにしてください。



② Tabby 接続時のアドレスバーに、

⊘が表示されている場合はクリックして無効にし、確認する。

Td https://www	tabby.jp/	~ 』◎♪ 検索	A+ D ×
Td 旅行業支援システムの決定	5× 🕐		
Tabby	タリフ 国内 ツアー 予約 個札 入出	金頭客法人 紀礼 集計 経理 化	山業務 システム
予約×二ュー 予約新規	収支覧 子約覧 売仕覧 スク検 連検索 ④約のページ 次のページ レ 全選択 □	 売検索 ・売して、 ・売して、 ・売して、 ・売して、 <!--</td--><td></td>	
 ▶ 予約検索 ▶ 浙行者検索 	ActiveX 7	(NA-	アーコード 形態 媒体 作成日時 200130 1029 那油 EST001 200130 1046 野油
した人別検索			<u>-ST001</u> 200130 1054 <u>取消</u>

③IE を"管理者として実行"で開いてから Tabby へ接続、ログインし確認する。 ■タスクバーに IE のショートカットアイコンがある場合

第世の決制が一(2)	
	よくアクセスするサイト 了 T a b b y トップメニュー プ 旅行業支援システムの決定版 T a b b y S My VAIO VAIO C→ソナルコンピューター ソ ③ Google S https://www.sony.jp/vaio/myvaio/own ④ T a b b y トップメニュー ④ ステータス ブ パープ
 タスクバーの「IE アイコン」を左クリック 「Internet Explorer」を右クリック 「管理者として実行(A)」を左クリック 	
IE ショートカットフ 旅行業支援システムの決定版 Tabby 初期設定	

■タスクバーに IE のショートカットアイコンがない場合





■レイアウトの崩れや一部表示されない項目、ボタンがある。

例)予約受付画面

🚺 予約受付 - 予約番号:0000003698 -	<u> </u>		×
ファイル(E) 編集(E) 予約(B) 帳票(P) 情報(I)			
◎ / ◎ · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
予約番号 0000003698 出発日 20/03/01 期間 1 帰着日 20/03/01 旅行区分 011 世-7%7-			
<u>担当者</u> MUTO 武藤清 地域 HWI ハワイ SI KK KK日 20/03/01 CX日			
申込種別 法人申込み ▼ 予約種別 海外主催 ▼ 予約日 20/01/30 KK数 1 RO数 0 CX	数 0		
申込者 連絡先番号			
頭客コート 人数 1 ALD 1 CLD 0 INF	0		
法人番号 FAUITAUI PADI TEL 担当者 担当者			
<u>ッア-コ-ド</u> [TEST001 テストツアー 単品			
集合先			
予約形態			
売上 50000 請求 50000 入金 0 利益 ****** ****** %			
仕入 * 支払 0 未収 50000 FINAL 担当者			
旅行者一覧 グループ 個人情報 売上情報 請求履歴 出力履歴 カスタム項目 汎用備考 航空便 T000		1	
SEQLAST NAME FIRST NAME TE 顧客コート 予約日 キャンセル日 ST PNR 代	選択「全選」	J	

例)請求書印刷設定画面の「請求書出力」、「確認」、「閉じる」ボタンの非表示

用紙選択 ● A4コピー用紙	 種類選択 ● 請求グループ個別 	請求書積 C 申込会]類
C A4専用請求書	○ 請求グループー括	● 残金	
請求先	支払期限	今回請求	金額
○目モ ● 法。 ○勤務先 ○ 不到		残金	50000
宛名			
宛名1: PADI			
宛名2:			
宛名3: (旅行者:武)	· 豪 聖)		
住所:			
	1		
			_
ſ			_
 ○ 印刷 ○ 不要		ĨŤ	 求書コメントマスター
 		ī	т求書⊐メントマスター
 			「求書コメントマスター
 ・ の不要 		Ĩ	「求書コメットマスター」

例)入金画面の「入金処理」、「キャンセル」ボタンの非表示

🛄 一部入金	2			<u></u>		×
入金日:2	0/03/05					
請求GP:∏	: MUTO/KIYOSH	HI				
金種:「						
金額:「		未収額:	¥O			
備考:						^
						~
3	<				>	
			£	11		1
			L			

解消方法

デスクトップ上の空いている箇所でマウスの右クリック→**ディスプレイ設定(D)**を選択し、 拡大縮小とレイアウトの「テキスト、アプリ、その他項目のサイズを変更する」で「100%」 を設定する



※ご利用 PC のディスプレイサイズや最大解像度により、必ずしも 100%が推奨ではありません。ただし、<u>Tabby ご利用の場合は 100%に設定いただく必要がございます。</u>

■<u>https://www.tabby.jp</u> へ接続できない。「ページが見つかりません」と表示される。

→URL が正しいかご確認ください。

→Tabby 第二アドレス(ミラーサイト)を設定し接続する(任意) 「<u>https://www.tabby.jp</u>」が繋がらない場合は、信頼済みサイトのサイト登録で、 「<u>https://tabby.issak.net</u>」を追加し、この URL へ接続します。 (設定手順は本マニュアルの P1~3 をご参照ください。)

	信頼済みサイト	×	
	く このゾーンの Web サイトの追加と削除ができま べてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます	す。 このゾーンの Web サイトす 。	
	この Web サイトをゾーンに追加する(<u>D</u>):		
	https://tabby.issak.net	;追加(<u>A</u>)	
	Web サイト(<u>W</u>):		
	https://www.tabby.jp	南川陸(民)	
	☑ このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:)を	必要とする(S) 閉じる(C)	
Control of the second s		~ 畠 ♂ 検奈	× ם - @ ﷺ ۾ س - م
Td 旅行業支援システムの決定版 ×			
古風以口がインてくだ	ておりたり 日 代理店名 TRAVELDA 担当者コード TABBY パスワード ログイン リ	Ø 4 2 IA	

システムに関するお問い合わせ先

株式会社トラベルデータ システムサポートグループ 担当:武藤 TEL:03-5489-8771 (平日 9:30~18:30) e-mail:<u>td-develop@traveldata.jp</u> e-mail:<u>muto@traveldata.co.jp</u>